

Date :

Client :

Type de prestation :

 Travaux neufs / Forfaits

 Maintenance

Nom Prénom :

Agence de rattachement du client :



Tendence

THEMES D'EVALUATION					N/A	↕	Commentaires ou évolution constatée
<b>Commercial</b> (éventail des prestations, qualité de l'offre technique, respect des engagements, relationnel...)							
<b>Qualité des études</b> (Dossier d'exécution, dossier des ouvrages exécutés, respect des délais, ...)							
<b>Qualité de réalisation</b> (technicité, déroulement et organisation, respect des délais, suivi et planification des interventions, ...)							
<b>Moyens humains</b> (nombre suffisant d'intervenant, autonomie, compétences des intervenants, confiance ...)							
<b>Moyens matériels</b> (outillage, approvisionnement, ...)							
<b>Mise en service et réception</b>							
<b>Disponibilité</b> (facilité à nous contacter, présence lors des réunions, ...)							
<b>Réactivité</b> (prise en compte des modifications, respect des priorités, ...)							
<b>SSE</b> (respect des règles de sécurité, port des EPI, balisage, propreté, nettoyage et évacuation des matériels, culture SSE du personnel, ...)							
<b>Reporting</b> (CR réunion, rapports d'activité, retours d'expérience, ...)							

**CONCLUSION ET PISTES D'AMELIORATION**

 Vous pouvez envoyer ce document complété à : [cfangeat@sotEB.fr](mailto:cfangeat@sotEB.fr)