

Date :

Client :

Type de prestation :

 Travaux neufs / Forfaits

 Maintenance

Nom Prénom :

Agence de rattachement du client :



Tendance

THEMES D'EVALUATION					N/A	↕	Commentaires ou évolution constatée
Commercial (éventail des prestations, qualité de l'offre technique, respect des engagements, relationnel...)							
Qualité des études (Dossier d'exécution, dossier des ouvrages exécutés, respect des délais, ...)							
Qualité de réalisation (technicité, déroulement et organisation, respect des délais, suivi et planification des interventions, ...)							
Moyens humains (nombre suffisant d'intervenant, autonomie, compétences des intervenants, confiance ...)							
Moyens matériels (outillage, approvisionnement, ...)							
Mise en service et réception							
Disponibilité (facilité à nous contacter, présence lors des réunions, ...)							
Réactivité (prise en compte des modifications, respect des priorités, ...)							
SSE (respect des règles de sécurité, port des EPI, balisage, propreté, nettoyage et évacuation des matériels, culture SSE du personnel, ...)							
Reporting (CR réunion, rapports d'activité, retours d'expérience, ...)							

CONCLUSION ET PISTES D'AMELIORATION